

TÉRMINOS Y CONDICIONES

TOTTO Y VIVA AIR

REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Gánate uno (1) de los cien (100) tiquetes Viva Air todo destino. Por cada compra igual o superior a \$199.900 pesos en productos TOTTO o Tutto kids, cuéntanos tu historia de porqué viajar lo cambia todo y podrás ser uno de los ganadores. Compras realizadas del 1 de junio al 21 de julio de 2019, en nuestros puntos de venta a nivel nacional, Tutto, Tutto kids, Minitiendas, kioscos, almacenes de cadena, distribuidores, outlets y tutto.com.

Aplica para las tiendas formato Outlet, si el valor de la factura es igual o superior a \$199.900 por compras solo en productos de línea, es decir sin descuento.

- Proceso de registro para compras realizadas en tiendas nacionales Tutto, Tutto kids, Minitiendas, kioscos, almacenes de cadena, distribuidores, outlets y tutto.com

1) Registrar su factura en www.viajarlocambiatodo.com los participantes deberán incluir la información solicitada la cual debe ser completa, verídica, sin abreviaciones o apodos. La información de registro debe corresponder a los datos de identificación iguales a la cédula de ciudadanía. Solo aplica para mayores de edad (+18 años)

2) Al finalizar este proceso el sitio le informará la finalización y participación en la actividad. Entre más facturas registre más posibilidades tendrá de ganar.

El sitio www.viajarlocambiatodo.com estará disponible solo en las fechas de duración de la actividad (hasta el 21 de julio de 2019), después de esta fecha no habrá acceso al sitio.

- Proceso de registro para compras realizadas en Distribuidores:

1) Los participantes deberán incluir la información solicitada en las planillas ubicadas en los puntos de venta, la cual debe ser completa, verídica, sin abreviaciones o apodos. La información de registro debe corresponder a los datos de identificación iguales a la cédula de ciudadanía junto con el número de factura. Solo aplica para mayores de edad (+18 años)

2) Una vez diligenciada la información de los participantes, se procederá a digitalizar la información suministrada y consolidada con la base de datos de Tiendas nacionales Tutto, Tutto kids, Minitiendas, kioscos y Almacenes de cadena.

EL PREMIO CONSISTE EN:

El plan de premios a nivel nacional, que entregará TOTTO comprende: 100 tiquetes Viva Air (1 por cada ganador), cada uno de ellos con las siguientes especificaciones:

- + Cada tiquete es ida y regreso.
- + Lo entregado es un código regalo que se puede usar en rutas internacionales o nacionales de la marca VIVA AIR. Vuelos operados por FAST COLOMBIA SAS o VIVA AIRLINES PERÚ SAC
- + La aerolínea regala la tarifa base, pero el usuario, cliente o ganador deberá asumir el costo de los impuestos, tasas aeroportuarias, sobrecargos y extra costos que desee agregarle a la reserva.
- + No posee servicios adicionales como equipaje, asientos o check in en aeropuerto.
- + No debe ser canjeable por dinero
- + No es reembolsable
- + Se debe redimir solo por el call center y éste informará si existe disponibilidad en el vuelo deseado por el cliente, de lo contrario ofrecerá el siguiente o anterior donde se tenga sillas disponibles.
- + De perder vigencia, el código no será expedido de nuevo

SIEMBRA DE PREMIO

CANAL	DISTRIBUCIÓN (27 de Junio de 2019)	DISTRIBUCIÓN (31 de julio de 2019)
TIENDAS PROPIAS	16	40
TIENDAS FORMATO OUTLET	3	5
FRANQUICIAS NACIONALES	6	15
DISTRIBUIDORES	2	6
CADENAS	1	1
E-COMMERCE	1	2
TFS	1	1
TOTAL	30	70

MÉTODO DE SELECCIÓN DEL GANADOR:

Los ganadores se seleccionarán a través de jurado experto Nalsani, donde a través de la fotografía y/o historia descrita por el cliente en www.viajarlocambiatodo.com, se evaluará de acuerdo al concepto de viaje de la compañía las historias más emotivas; las cuales serán posteriormente publicadas en www.tottodilotodo.com y redes sociales de la marca Tutto. Se realizarán dos selecciones de ganadores, así:

1ra selección: El día 27 de junio de 2019, se realizará en las instalaciones de NALSANI S.A.S ubicadas en la carrera 43 a No. 20 c 55 en Bogotá, la selección de treinta (30) posibles ganadores, esto se hará a través de la selección de fotografía y/o historia que más se

acerque al concepto corporativo de viaje Totto, entre las personas que registren sus facturas en el sitio www.viajarlocambiatodo.com y los participantes que suministraron la información en las planillas de cada punto de venta (aplica únicamente para distribuidores); los 30 ganadores deben tener **facturas comprendidas entre el 1 al 25 de junio de 2019.**

En el momento de la selección se utilizará el criterio del jurado experto de Nalsani SAS; se seleccionará en total treinta (30) posibles ganadores, quienes cumplan con todos los términos y condiciones de la actividad antes mencionada, y veinte (20) posibles ganadores adicionales (respaldos).

2da selección: El día 31 de julio de 2019, se realizará en las instalaciones de NALSANI S.A.S ubicadas en la carrera 43 a No. 20 c 55 en Bogotá, la selección de setenta (70) posibles ganadores, esto se hará a través de la selección de fotografía y/o historia que más se acerque al concepto corporativo de viaje Totto, entre las personas que registren sus facturas en el sitio www.viajarlocambiatodo.com y los participantes que suministraron la información en las planillas de cada punto de venta (aplica únicamente para distribuidores); los 70 ganadores deben tener **facturas comprendidas entre el 1 de junio al 21 de julio de 2019.**

En el momento de la selección se utilizará el criterio del jurado experto de Nalsani SAS; se seleccionará en total setenta (70) posibles ganadores, quienes cumplan con todos los términos y condiciones de la actividad antes mencionada, y cincuenta (50) posibles ganadores adicionales (respaldos).

Los ganadores serán notificados, pasados cinco (5) días hábiles de la realización de la selección, a alguno de los medios de contacto suministrados en el registro (Teléfono, Celular, Email). Si pasados los 5 días hábiles de realizada la notificación a los posibles ganadores (del #1 al #30), no logran ser contactados, se procederá a contactar a los posibles ganadores #31, #32, #33 y así consecutivamente hasta lograr que el premio quede en manos de un ganador, en un plazo no mayor a 60 días calendario siguientes.

En la selección estará presente un jurado experto de NALSANI S.A.S., al finalizar cada selección se realizará un acta con el soporte de su realización, los datos del ganador, que certificarán la transparencia en la realización de ésta; un cliente puede ganar solo una vez; en el caso en que salga favorecido por segunda vez se seleccionará otro ganador.

Adicional, en la segunda selección se hará el proceso de seleccionar diez (10) colaboradores internos de Nalsani SAS, como ganadores de un (1) tiquete Viva Air todo destino, cada uno.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES:

En caso de que el ganador desista del premio, se entregará al siguiente posible ganador, es decir a los posibles ganadores (respaldos – back up) seleccionados. El premio será entregado de forma presencial en una tienda Totto. El ganador debe firmar el acta confirmando la recepción del premio a satisfacción, con esto NALSANI S.A.S. da por entregado el premio y queda exonerado de cualquier responsabilidad.

El ganador a través del call center de Viva Air seleccionará la ciudad de origen y de destino, junto con las fechas que estará dispuesto a gozar de su viaje en un término no mayor a un (1) año. (desde cinco días (5) posterior de recibir el código de viaje hasta el 31 de julio de 2020). Viva Air se responsabilizará de todo lo concerniente con el tiquete entregado.

Si el cliente no acepta el premio o sus condiciones, se entenderá que el ganador renuncia al premio por lo cual hará la manifestación escrita en tal sentido, en estos casos no habrá lugar a indemnización alguna; igualmente en caso que el cliente lo quiera ceder.